

Versie: Juli 2023

Pedagogisch werkplan IKC Ambacht – hele dagopvang (HEDO)

De locatie

IKC Ambacht maakt deel uit van Un1ek Onderwijs en Opvang en verzorgt naast onderwijs ook professionele kinderopvang. In dit pedagogisch werkplan is de visie en werkwijze van de hele dagopvang beschreven.

IKC Ambacht is gevestigd aan Pompenburgsingel 91 te Vlaardingen. De HEDO biedt 52 weken per jaar opvang aan. De HEDO is geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. De openingstijden zijn van 7:30 – 18:00 uur. De HEDO is bereikbaar via telefoonnummer 06-52360390 en/of 06-15396087.

Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de website www.ikcambacht.nl of de IKC-gids.

De locatie heeft een aantal ruimtes. De 3 groepsruimtes waar de kinderen verblijven, een centrale keuken, een kantoorruimte, twee binnenbergruimtes, een gang en een toilet.

De groepsruimtes zijn ingericht in speelhoeken met verschillende thema's. De gang is toegankelijk voor de peuters. Hier bevindt zich nog een extra themahoek.

Buiten is er een afgesloten babytuin en er is een speelplein voor de peuters. Het speelplein is volledig afgesloten door een hek.

De sluitingsdagen van de locatie zijn: Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag en Nieuwjaarsdag.

Groepssamenstelling

HEDO Ambacht bestaat uit drie basisgroepen. Er zijn 2 horizontale groepen en 1 verticale groep. Bij een horizontale groepsindeling bestaat de groep uit kinderen in dezelfde leeftijd en ontwikkelingsfase. Bij een verticale groepsindeling bestaat de groep uit kinderen van verschillende leeftijden. De groepen bij HEDO Ambacht zijn:

- Lieveheersbeestjes, 0 tot 2 jaar
- Bezige Bijtjes, 1 tot 4 jaar
- Duizendpootjes, 2 tot 4 jaar

Op de groep Lieveheersbeestjes zijn maximaal 13 kinderen aanwezig, met 3 pedagogisch medewerkers. Op de groep Bezige Bijtjes zijn maximaal 14 kinderen aanwezig, met 2 pedagogisch medewerkers per groep. Op de groep Duizendpootjes zijn maximaal 16 kinderen aanwezig met 2 pedagogisch medewerkers per groep. De groepen Bezige Bijtjes en Duizendpootjes zijn schakelgroepen. Dit betekent dat deze groepen kunnen samenvoegen op rustige dagen of momenten van de dag, bijvoorbeeld van 7.30 tot 9.00 uur of van 16.30 tot 18.00 uur. Indien ouders hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven, kunnen de kinderen uit de groep Lieveheersbeestjes samengevoegd worden met de groep Bezige Bijtjes.

Er kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR), dit is het aantal kinderen per beroepskracht. Per dag kan er 3 uur worden afgeweken. Iedere dag starten er om 7.30 uur 3 medewerkers, op elke groep één. Dit geeft rust voor de ouders en kinderen. De volgende

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	1 van 18

medewerkers starten om 8.00 of 8.30 uur. Dit is afhankelijk van het aantal verwachte kinderen. Tussen 8.00 en 8.30 uur wordt er soms afgeweken van de BKR. Tussen 13.00 en 15.00 uur slapen de kinderen en gaan de medewerkers afwisselend met pauze.

Een medewerker heeft een half uur of een uur pauze. Op deze momenten wordt afgeweken van de BKR.

Tenslotte wordt er van 17.00 tot 17.30 uur op sommige dagen afgeweken van de BKR. Om 18.00 uur wordt er te allen tijde met 2 of 3 medewerkers afgesloten. Welke medewerkers werkzaam zijn op een dag per groep is na te lezen op de informatieborden in de gang.

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Kinderen leren de eerste jaren van hun leven door te spelen. In de HEDO speelt uw kind met uitdagend speelgoed en met andere kinderen. De pedagogisch medewerkers ondernemen met de kinderen spelactiviteiten in het kader van voor- en vroegschoolse educatie (VVE). Binnen de locatie wordt gewerkt aan de ontwikkeling van jonge kinderen. Dit wordt gedaan aan de hand van VVE activiteiten. Het programma waarmee gewerkt wordt, is het programma Startblokken. Dit programma gaat uit van ontwikkelingsgericht werken, wat betekent dat volwassenen vooruitlopen op de ontwikkeling van kinderen en dat ze kinderen toeleiden naar hun toekomstige ontwikkeling. Het is de taak van de pedagogisch medewerker om kinderen te helpen om te doen wat ze zelf willen en (bijna) zelf kunnen in activiteiten die op persoonsontwikkeling zijn gericht. Het is de taak van de medewerker om de betrokkenheid, interesse en motivatie te stimuleren.

Ook bemiddelt de medewerker voortdurend tussen wat kinderen zelf belangrijk vinden en wat zij als volwassene voor een optimale ontwikkeling nodig vindt. Het gaat om de ontwikkeling en het leren samen op te bouwen: kinderen, pedagogisch medewerkers en ouders.

Startblokken is gebaseerd op de theorie van Vygotsky: ontwikkelingsmogelijkheden van mensen hangen vooral samen met de interactie van kinderen met de volwassenen in hun omgeving. De volwassenen zijn er opzettelijk op uit om kinderen verder te brengen in hun ontwikkeling. Kinderen leren het meest in de zone van naaste ontwikkeling: een gezamenlijke situatie of activiteit, die past bij wat het kind al zelfstandig wil en kan en die tegelijkertijd nieuwe interesses en handelingsmogelijkheden uitlokt zodat het kind ook activiteiten onderneemt die het nog niet helemaal zelf kan.

Uitgangspunt binnen VVE programma Startblokken is dat de pedagogisch medewerker de kinderen stimuleren in hun brede ontwikkeling. Om dit te bereiken ontwerpt de pedagogisch medewerker betekenisvolle activiteiten in de belevingswereld van de kinderen om zo de betrokkenheid van de kinderen bij de activiteiten vergroten.

Startblokken kent de volgende doelgebieden: de drie basiskennmerken, brede ontwikkeling en specifieke kennis en vaardigheden.

De basiskennmerken zijn: zelfvertrouwen hebben, nieuwsgierig zijn en emotioneel vrij zijn.

Onder de brede ontwikkeling wordt verstaan: communiceren en taal, actief zijn en initiatieven tonen, samen spelen en samen werken, voorstellingsvermogen en creativiteit, uiten en vormgeven, wereld verkennen, onderzoeken, redeneren en probleem oplossen, zelfsturing en reflectie, symbolen, tekens en betekenissen.

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	2 van 18

Specifieke kenmerken en vaardigheden zijn: woorden en begrippen, waarnemen en ordenen, motorische vaardigheden, schematiseren, sociale vaardigheden, gereedschap en technieken, hoeveelheden en bewerkingen, geschreven en gedrukte taal.

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	3 van 18

De doelen die het programma nastreeft zijn als volgt:

- De kinderen zijn betrokken bij de activiteiten.
- De kinderen hebben zelfvertrouwen, zijn emotioneel vrij en zijn nieuwsgierig.
- Kinderen ontwikkelen zich breed: communiceren en taal, actief zijn en initiatieven tonen, samen spelen en samen werken, voorstellingsvermogen en creativiteit, uiten en vormgeven, wereld verkennen, onderzoeken, redeneren en probleem oplossen, zelfsturing en reflectie, symbolen, tekens en betekenissen.
- Kinderen ontwikkelen specifieke kennis en vaardigheden: woorden en begrippen, waarnemen en ordenen, motorische vaardigheden, schematiseren, sociale vaardigheden, gereedschap en technieken, hoeveelheden en bewerkingen, geschreven en gedrukte taal.
- De betrokkenheid van ouders vergroten: ouders worden vooraf geïnformeerd en uitgenodigd om mee te doen, mee te denken, materialen aan te leveren en thuis activiteiten te doen.

Planning

Om een goede doelmatige planning van het VVE-programma te kunnen ontwerpen, is er een themaplanner ontwikkeld, waarin per week, gedurende zes weken, activiteiten op de vier ontwikkelingsdomeinen, gepland en geëvalueerd kunnen worden. Ook worden in de planning de (groeps)plannen voor kinderen meegenomen.

Doelen

De doelen voor de activiteiten worden herleid uit de vier ontwikkelingsdomeinen van de Stichting Leerplan Ontwikkeling (SLO):

- Taal (ontluikende geletterdheid, taalontwikkeling en tweetaligheid)
- Rekenen - wiskunde (ontluikende rekenvaardigheid en denkontwikkeling)
- Motorische ontwikkeling en creatieve ontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling

In deze doelen is beschreven wat kinderen voor aanvang van groep 1 van de basisschool moeten kennen, kunnen of bereiken, of waar ze minimaal ervaring in moeten hebben opgedaan op het gebied van taalontwikkeling, rekenontwikkeling en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Met behulp van ontwikkelingsgericht werken en observeren door middel van Bosos, streven wij ernaar deze doelen aan het einde van de peuterperiode minimaal bereikt te hebben, zodat de kinderen persoonlijk sterk, geïnteresseerd en gemotiveerd de basisschool instappen. Ons activiteitsaanbod aan kinderen wordt ingericht met aandacht voor deze doelen. Elke week worden activiteiten en doelen voor ieder domein, met aandacht voor individuele kinderen die extra stimulans nodig hebben, opgesteld.

Inzet aantal VVE uren

Per 1 augustus 2020 is het VE-aanbod aan doelgroepeuters van 2 jaar en zes maanden (2,5 jaar) tot 4 jaar uitgebreid naar 960 uur voorschoolse educatie (VE).

We hebben een dagindeling waarin we dagelijks gedurende de hele dag een ruim scala aan VVE aanbod bieden. Een uitgebreide beschrijving hiervan is te vinden in de dagindeling.

We gebruiken het hele ochtendprogramma voor van 8.45 uur tot 11.45 uur (3 uur). Naast de gerichte activiteiten sluiten we veel aan bij de belevingswereld en richten we ons op de zone van de naaste ontwikkeling.

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	4 van 18

In de middagen is dat van 15.30 tot 17:00 uur (1,5 uur). Voor de kinderen die niet gaan slapen is er nog een uur voor gericht aanbod tussen 13.00 uur en 15.00 uur.

Gedurende een kalenderjaar staat het aanbod in het teken van verschillende thema's. Deze thema's duren gemiddeld 6 a 7 weken. Thema's kunnen ingekort of verlengd worden indien deze al dan niet aanslaan bij de kinderen. Tussen de verschillende themaweken door hebben we een zogeheten stopweek ter voorbereiding op een nieuw thema. De dagindeling gaat dan gewoon door en er is ruimte om eventueel dingen te herhalen.

Met aftrek van de stopweken komen we uit op een gemiddeld aanbod van 45 weken per jaar, vijf dagen in de week. Hierin zal het voor de meeste kinderen gaan om 5 tot 6 uur per dag.

Afhankelijk van het aantal dagen wat het kind naar de opvang komt, zal het aanbod als volgt zijn:

2 dagen x 6 uur per dag = 12 uur per week

3 dagen x 6 uur per dag = 18 uur per week

4 dagen x 6 uur per dag = 24 uur per week

5 dagen x 6 uur per dag = 30 uur per week

Het aanbod gebeurt vooral door middel het aanbieden van boekjes, liedjes, beweegactiviteiten, knutselwerkjes, en het aansluiten bij het vrije spel.

Wennen

Als er een nieuw kind wordt geplaatst, worden de ouders uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden er eventueel wenafspraken gemaakt. Doel van het wennen en opstellen van de wenafspraken is het bieden van emotionele veiligheid. Het wennen vindt plaats vanaf de officiële plaatsingsdatum. Het wennen vindt dus plaats binnen het contract.

Vier ogen principe

HEDO Ambacht is tijdens openingstijden toegankelijk voor ouders en bezoekers. Iedere groep heeft een intercomsysteem, waardoor er zicht is op wie er binnengelaten wordt. Pedagogisch medewerkers en collega's lopen onregelmatig en onaangekondigd bij elkaar binnen, evenals de ondersteunend medewerker en de manager en/of directeur van het kindcentrum.

Achterwacht

In geval van een noodsituatie zijn er een aantal mogelijkheden om te zorgen voor een goede achterwacht. Ten eerste de collega's binnen het IKC zoals teamleiders, leerkrachten, intern begeleiders etc. Daarnaast is de locatie Goudsesingel, waar onderwijs en buitenschoolse opvang gevestigd zijn, op slechts enkele minuten lopen. Hier vanuit kan er ook snel ondersteuning geboden worden. Dit geldt ook voor de andere onderwijs en opvang locatie op de Chrysantstraat. Alle drie de locaties van IKC Ambacht zijn gevestigd op slechts enkele honderden meters van elkaar.

Doorgaande lijn met basisschool en buitenschoolse opvang (BSO)

Tijdens de periode dat uw kind de hele dagopvang bezoekt worden er observaties van uw kind gemaakt. Van 0 tot 4 jaar gebruiken wij hiervoor de methode Bosos. Deze methode wordt ook in het

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	5 van 18

onderwijs gebruikt.

De uitkomsten van de observaties worden rond de verjaardag van uw kind met u besproken. De gemaakte observaties worden overgedragen aan de leerkracht van de basisschool. Dit kan een warme of koude overdracht zijn. Een koude overdracht wil zeggen dat alle observatie papieren worden overgedragen aan de desbetreffende leerkracht. Bij een warme overdracht is er een persoonlijk contact met de leerkracht. Ouders zijn hier altijd van in kennis gesteld. Tevens vindt er een overdracht naar de BSO plaats.

Integraal Kindcentrum Ambacht

De verbinding tussen dagopvang, peuterspeelzaal, onderwijs en buitenschoolse opvang is bij de jongere kinderen herkenbaar in thema's die gezamenlijk centraal staan. We streven daarnaast in het hele IKC naar doorgaande lijnen voor kinderen van 0 tot 13 jaar als het gaat om de pedagogische aanpak en de zorg voor de kinderen. We onderzoeken mogelijkheden om binnenschools en buitenschools het spelen en leren met elkaar te verbinden.

Ons IKC kent een christelijke identiteit waarbij medewerkers vanuit deze bron proberen verbinding te leggen tussen mensen en hun eigenheden. Ieder individu is anders en heeft zijn eigen waarden, afkomst, cultuur en levensovertuiging. We ontmoeten en respecteren elkaar. Ieder mag zich welkom voelen.

IKC Ambacht wil een veilige 'kanjerplaats' in een 'kanjerwijk' zijn, een leef- en leerplaats voor goed burgerschap. De ontwikkeling van 'hart en hoofd en handen' staat hier centraal. We willen bijdragen aan het gelukkig en veilig opgroeien van kinderen in deze buurt. De uitgangspunten van de kanjertraining en IKC Ambacht richten zich op een cultuur van respect en vertrouwen. Zo willen we hier met elkaar omgaan. Daarbij speelt u als ouder/verzorger een belangrijke, stimulerende rol.

Missie en visie

IKC Ambacht wil een kanjerplaats in een kanjerwijk zijn, een leef- en leerplaats voor goed burgerschap.

De visie van de stichting UN1EK op het IKC

Un1ek wil kinderen van 0 tot 13 jaar hun talenten laten ontwikkelen en hen begeleiden in hun groei tot zelfbewuste en verantwoordelijke wereldburgers die, in balans met zichzelf en hun omgeving, in een steeds veranderende wereld willen blijven leven. Vanuit het integraal aanbieden van onderwijs en opvang vloeit voort dat wij een rol in de opvoeding van kinderen hebben. Deze komt niet alleen tot uiting in praktische zaken, maar ook in de manier waarop we met kinderen omgaan. Vanuit onze visie en waarden sporen we kinderen aan tot ontwikkeling en we werken daarbij vanuit de overtuiging dat ieder kind van nature leergierig is. Samengevat werkt het IKC vanuit de vijf O's: ontwikkeling, opvoeding, opvang, onderwijs en ouderbetrokkenheid.

De visie van IKC Ambacht

Binnen het IKC heeft ieder kind recht op een optimale ontwikkeling. In goede samenwerking tussen alle partijen kan een kind zich optimaal ontwikkelen in zijn leefwereld thuis, maar ook in zijn leefwereld binnen de opvang en het onderwijs. Bij een optimale ontwikkeling zijn alle ontwikkelingsgebieden (sociaal, emotioneel, lichamelijk, cognitief en creatief) betrokken. De ontwikkeling van 'hart, hoofd en handen' staat centraal. Om dit te bereiken binnen ons IKC hanteren

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	6 van 18

we daarbij de volgende uitgangspunten:

1. Wij handelen in het IKC vanuit de christelijke identiteit, zoals omschreven in het strategisch beleidsplan van UN1EK.
2. Ieder individu is anders. Ieder individu heeft zijn/haar eigen waarden, afkomst, cultuur en levensovertuiging. Hier houden wij rekening mee.
3. De ouder is de eerst verantwoordelijke voor de opvoeding van het kind.
4. De kwaliteit van de hechting (veiligheid en erkenning) is van groot belang in de opvoeding.
5. De medewerkers van het IKC stellen hoge doelen aan kinderen.
6. De kinderen krijgen kansen om al hun talenten te ontwikkelen.
7. De principes van de kanjertraining, die zich allen richten op een cultuur van respect en vertrouwen.

Het profiel van IKC Ambacht: met hart, hoofd en handen

Wij zijn ervan overtuigd dat kinderen zich pas optimaal ontwikkelen wanneer verschillende ontwikkelgebieden elkaar versterken. Kinderen hebben bovendien behoefte aan een veilige omgeving waar ze zichzelf mogen zijn. Ons aanbod richt zich op hart, hoofd en handen. 'Hart' staat voor de sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen. Bij de hele dagopvang groepen zien we het sociaal emotionele aspect terug in de principes van de Kanjermethode. 'Hoofd' staat voor de cognitieve ontwikkeling en 'handen' voor creativiteit. Deze twee aspecten zijn zichtbaar in de VVE-activiteiten.

Kanjermethode

Kinderen moeten zich veilig en prettig voelen binnen IKC Ambacht. Dat is de eerste voorwaarde om tot ontwikkeling en leren te komen. Ze moeten zich beschermd weten tegen allerlei zaken die hun veiligheid in gevaar brengen. Dat beperkt zich niet alleen tot plagerijen, maar heeft ook te maken met pesten, discriminatie, agressie, geweld en seksuele intimidatie. Ons IKC heeft een gericht beleid om pesten te voorkomen en aan te pakken: de Kanjertraining. De medewerkers hebben de basistraining van de Kanjermethode gevolgd.

Er zijn Kanjerregels vastgesteld voor alle kinderen en medewerkers van IKC Ambacht:

- Niemand speelt de baas
- Een probleem los je samen op, lukt dat niet, dan ga je naar de leerkracht of pedagogisch medewerker
- We vertrouwen elkaar
- We hebben respect voor onszelf, de ander en onze omgeving
- Niemand doet zielig
- Niemand lacht uit
- We helpen elkaar



Op de locatie hangen posters waarop de Kanjerregels zichtbaar zijn. Tevens ligt er materiaal dat gebruikt wordt in de methode, zoals petten en handpoppen.

Interactievaardigheden pedagogisch medewerkers

In de communicatie en omgang met de kinderen maakt de pedagogisch medewerker gebruik van interactievaardigheden. Dit zijn de vaardigheden van de pedagogisch medewerker tijdens de interacties/omgang met alle kinderen in de groep. Deze interactievaardigheden zijn belangrijk, omdat

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	7 van 18

deze van invloed zijn op de ontwikkeling en welzijn van de kinderen in de groep.
Er zijn 6 interactievaardigheden.

Sensitieve responsiviteit

De pedagogisch medewerker is gevoelig voor de signalen die een kind afgeeft, door goed te kijken naar het kind en te proberen te begrijpen wat het bedoelt. Ze reageert op de juiste manier op deze signalen. Door o.a. gevoelens en emoties te benoemen en te verwoorden wat een kind mee maakt. Dat ze hier begrip voor heeft en het kind hierin ondersteunt.

Respect voor de autonomie

De pedagogisch medewerker ziet en erkent alle kinderen in de groep als individuen. De pedagogisch medewerker geeft ruimte aan de kinderen. Ze stimuleert actief dat kinderen zelf iets doen, op hun eigen manier.

Structureren en grenzen stellen

Hierbij gaat het erom dat de pedagogisch medewerker de kinderen op een goede manier duidelijk kan maken wat zij van de kinderen in de groep verwacht en hoe ze ervoor zorgt dat de kinderen zich daar aan houden.

Praten en uitleggen

De hele dag communiceren pedagogisch medewerkers met de kinderen. Zowel verbaal als non verbaal. Jonge kinderen leren taal door te communiceren met volwassenen en andere kinderen. De pedagogisch medewerker benoemt wat ze doet en wat er gebeurd. Ze benoemt gevoelens van de kinderen en gaat daarbij steeds na of ze de intentie van de kinderen goed verwoord heeft. Ze past zich aan aan het begripsniveau en de interesse van de kinderen.

Ontwikkelingsstimulering

Dit gaat over de acties die de pedagogisch medewerker onderneemt om kinderen te stimuleren om kinderen te begeleiden bij het vergroten van kennis en vaardigheden, passend bij het ontwikkelingsniveau en het potentieel van de kinderen. Het gaat daarbij om verschillende ontwikkelingsgebieden (motorische ontwikkeling, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden, sociaal emotionele vaardigheden en creatieve vaardigheden).

Begeleiden van interacties

De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. Ze stimuleert verbondenheid in de groep en een wij gevoel door rituelen en positieve aandacht voor alle kinderen. De pedagogisch medewerker leidt niet alleen negatieve situaties, zoals ruzie, in goede banen. Maar zij merkt ook positieve interacties tussen kinderen op. Ze waardeert en belooft de positieve interactie.

Pedagogische doelen

1. Het bieden van (emotionele) veiligheid

Het bieden van veiligheid is van primair belang in de kinderopvang. Het draagt bij aan het welbevinden van kinderen in het hier en nu. Bij kinderen, medewerkers en ouders mogen emoties er zijn. Ook kleuters en jonge kinderen in de basisschoolleeftijd hebben een basale behoefte aan sociaal-emotionele veiligheid, steun en begeleiding. Warme en ondersteunende interacties tussen pedagogisch medewerkers en kinderen zijn belangrijk. Zonder een veilig klimaat kan er niet gewerkt worden aan de andere pedagogische doelstellingen. Het creëren van een veilige en geborgen omgeving is een samenspel tussen pedagogisch medewerkers, kinderen en de ruimte waarin ze zich bevinden.

Bij de hele dagopvang van IKC Ambacht werken we op verschillende manieren bij het bieden van emotionele veiligheid. Doel hiervan is dat kinderen zich veilig voelen op de locatie. De eerder beschreven interactievaardigheden die toegepast worden bij het bieden van sociaal emotionele veiligheid zijn: sensitieve responsiviteit, respect voor de autonomie en ontwikkelingsstimulering.

De groep heeft vaste pedagogisch medewerkers, op deze manier zijn er vaste gezichten voor de kinderen. Dit helpt de kinderen om zich veilig te voelen bij de medewerker die zij steeds zien.

Wij hebben een structuur van een vaste dagindeling. Op deze manier weten de kinderen waar ze aan toe zijn, wat er verwacht wordt en hoe de dag er in de basis uit ziet.

We zorgen voor een warm welkom voor de kinderen, we zorgen ervoor dat we het kind echt zien en horen bij binnenkomst.

Tijdens het eet- en drinkmoment zitten de kinderen gezamenlijk aan tafel of in een kring. Ieder kind wordt bij naam genoemd tijdens het eet- en drinkmoment.

Wanneer een kind nieuw is wordt er extra aandacht aan besteed, door in de groep te benoemen dat hij of zij nieuw is. Een kind wat al langer op de HEDO zit, neemt het nieuwe kind mee in het dagelijkse dagritme.

Ieder kind heeft een eigen luizenzak, op deze manier hebben de kinderen een eigen plekje waar zij hun persoonlijke spullen kunnen opbergen. Daarnaast hebben de kinderen ook op de groep een eigen bakje waar persoonlijke spullen opgeborgen kunnen worden. Indien jonge kinderen het prettig vinden om bijvoorbeeld een knuffeltje van thuis mee te nemen, is dit mogelijk.

Bij ieder kind vieren wij de verjaardag. Er wordt bewust stil gestaan bij de verjaardag van het kind. De kinderen hebben de mogelijkheid om te trakteren en krijgen een cadeautje vanuit de locatie.

Binnen de HEDO gelden er bepaalde afspraken. Met de wat oudere kinderen kunnen eenvoudige afspraken gemaakt worden, bijvoorbeeld over hoe wij met elkaar omgaan. De regels worden uitgelegd, benoemd, en de kinderen worden aangesproken op gedrag.

In het aanbod van activiteiten hebben wij een afwisseling tussen vrij spel en gestructureerd spel.

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	9 van 18

Tijdens vrij spel hebben de kinderen de ruimte om zichzelf te kunnen vermaken en aan individuele behoeftes te voldoen. Tijdens het gestructureerde spel motiveren en stimuleren wij de groep kinderen om mee te doen, om zo het groepsgevoel te versterken.

Ieder kind heeft een eigen mentor, waardoor zij een gevoel van gehechtheid ervaren. Verder in het pedagogisch beleidsplan wordt het mentorschap uitgebreider beschreven.

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	10 van 18

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Pedagogisch medewerkers dagen kinderen spelenderwijs uit in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Zo stellen zij kinderen in staat steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Kinderen ontwikkelen zich op diverse terreinen in de eerste levensjaren. Zowel persoonskenmerken als ontwikkeldomeinen vallen onder de persoonlijke competenties. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers het spel van kinderen actief begeleiden en verrijken. Wij pleiten voor een actieve en soms ook sturende rol van de staf bij de stimulering van de ontwikkeling van kinderen, zowel cognitief als sociaal-emotioneel. In het dagprogramma is ruimte voor vrij spel, maar ook voor begeleide activiteiten.

De eerder beschreven interactievaardigheden die vooral toegepast worden bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties zijn: respect voor de autonomie en ontwikkelingsstimulering.

Bij de hele dag opvang van IKC Ambacht werken we op verschillende manieren aan het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Wij stimuleren de kinderen zoveel mogelijk in hun zelfredzaamheid en zelfstandigheid. Voorbeelden hiervan zijn: zelfstandig schoenen en jas aandoen, zelfstandig naar het toilet gaan, zelf speelgoed en spullen opruimen waarmee er gespeeld is, zelf proberen om conflicten op te lossen. Hiervoor gebruiken wij de principes uit de Kanjertraining.

Door het aanbieden van ontwikkelingsgerichte activiteiten, stimuleren wij de kinderen in de ontwikkeling van hun vaardigheden. Dit kan op motorisch, cognitief, taalvaardig of op creatief gebied zijn. De activiteiten zijn afgestemd en sluiten aan op de leeftijd van de kinderen.

Binnen de HEDO wordt er gewerkt met thema's. De thema's duren gemiddeld zes weken. Binnen deze thema's hebben de kinderen de ruimte voor initiatief. Zij kunnen hun persoonlijke behoefte aangeven in wat zij nodig hebben. Dit geldt voor zowel themagerichte activiteiten als spelmaterialen in de thema- en spelhoeken.

Ieder kind is uniek en heeft individuele behoeftes. Ook de ontwikkeling van ieder kind is verschillend. Binnen de HEDO bieden we passend materiaal voor de doelgroep. Wanneer kinderen bijvoorbeeld meer uitgedaagd moeten worden (talentontwikkeling), kijken we naar meer uitdagend materiaal. Dit geldt natuurlijk ook voor kinderen die iets meer begeleiding of hulp nodig hebben.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

Een IKC biedt kinderen unieke mogelijkheden voor hun sociale ontwikkeling. Het IKC kent immers een rijke sociale omgeving met verschillende leeftijdsgenoten en volwassenen. Tegelijkertijd vindt ontwikkeling van sociale competenties niet vanzelfsprekend plaats wanneer kinderen anderen ontmoeten. Pedagogisch medewerkers begeleiden de interacties tussen kinderen onderling. Zo worden spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De eerder beschreven interactievaardigheden die vooral toegepast worden bij het ontwikkelen van sociale competenties zijn: begeleiden van interacties.

Als HEDO sluiten wij aan bij Kanjertraining. Door hierop aan te sluiten en bepaalde aspecten uit de Kanjertraining terug te laten komen, willen wij de kinderen helpen zich te ontwikkelen op sociaal (emotioneel) gebied. Op een manier die de kinderen ook in hun schoolperiode tegen zullen komen.

Binnen het IKC werken we volgens één gedragsprotocol, hierbij is er afstemming tussen onderwijs en opvang over de normen en waarden die we hanteren en de stappen die we nemen bij bijvoorbeeld ontoelaatbaar gedrag. Er zijn korte lijntjes met leerkrachten en pedagogisch medewerkers in de overdrachten van kinderen. Hierbij trachten wij één lijn en één aanpak te hanteren in de omgang met de kinderen.

Wij stimuleren de kinderen om samen te spelen en ook om elkaar te helpen. Op deze manier willen wij de kinderen zich verantwoordelijk laten voelen voor elkaar en de groep.

Bij conflictsituaties tussen kinderen stimuleren wij dat de kinderen het in eerste instantie zelf proberen op te lossen. Dit kan door middel van bepaalde aspecten uit de Kanjertraining. Kinderen kunnen op die manier goed verwoorden wat hen dwars zit. De pedagogisch medewerkers zijn er om dit proces te begeleiden en te ondersteunen.

In het dagelijkse dagritme zijn er eet-en drinkmomenten. Op deze momenten eten en drinken de kinderen gezamenlijk, dit versterkt het onderlinge contact en interactie.

Een belangrijke afspraak die gemaakt is door de kinderen en de pedagogisch medewerker is: 'Wij luisteren naar elkaar'. In de HEDO oefenen wij deze afspraak regelmatig. Hierdoor willen wij de kinderen leren dat ieder kind er toe doet en ieder kind de gelegenheid heeft om iets te zeggen, terwijl andere kinderen dan luisteren. De pedagogisch medewerkers oefenen dit vaak met de kinderen aan tafel. Er worden gerichte vragen gesteld aan ieder kind, zodat ieder kind een keer aan de beurt is om iets te vertellen.

4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Bij socialisatie leren kinderen waarden en normen van de samenleving. Ook leren zij door cultuuroverdracht meer over gebruiken, tradities en gewoontes van de samenleving en de verschillende culturen die daar deel van uitmaken. Kinderen ervaren in de kinderopvang op natuurlijke wijze diversiteit, met andere kinderen en met volwassenen. Wanneer kinderen in de eerste levensjaren met elkaar en elkaars verschillen leren omgaan, staan ze later ook meer open voor diverse omgevingen. Kinderen zijn dan dus beter voorbereid op deze samenleving.

De eerder beschreven interactievaardigheden die vooral toegepast worden bij het aanleren van waarden en normen zijn: structureren en grenzen stellen en praten en uitleggen.

Iedere groep hanteert regels en afspraken volgens de Kanjermethode. De regels worden benoemd. De kinderen worden erop aangesproken als zij zich niet aan de afgesproken regels houden. Hierbij wordt het gewenste gedrag benoemd. Op deze manier willen wij de kinderen de normen en waarden bijbrengen die gelden binnen het IKC.

De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie, zij geven het goede voorbeeld. Groepsregels, het gedragsprotocol en normen en waarden vanuit de Kanjermethode zijn een leidraad van hoe de pedagogisch medewerkers zich gedragen ten opzichte van elkaar, kinderen en ouders. Belangrijke waarden en normen vanuit de Kanjermethode zijn o.a. respect hebben voor elkaar, elkaar helpen en elkaar vertrouwen.

Binnen het IKC vinden wij het zorgdragen voor de ruimte(s) een belangrijk aspect. We zijn zuinig op ruimtes en materialen en gaan hier zorgvuldig mee om. Dit geldt voor de medewerkers, maar ook voor de kinderen. Als kinderen gespeeld hebben, ruimen zij dit ook zelf weer op.

Wij willen de kinderen beleefdheidsnormen bij brengen. Zo leren wij de kinderen 'dank je wel' en 'alsjeblieft' in de dagelijkse omgang met elkaar en medewerkers.

Ieder kind is uniek, ieder kind is verschillend. Dit kan te maken hebben met een andere achtergrond, waarin niet alles gegeten mag worden, maar ook bijvoorbeeld met lichamelijke of geestelijke beperkingen. Wij vinden het belangrijk dat de groep kinderen hierin centraal staat, ieder kind maakt deel uit van de groep. Wij maken de kinderen bewust van verschillen tussen mensen en geven hier uitleg over. Hierdoor zal er ook sneller acceptatie zijn waarom ieder kinderen anders is.

In de HEDO worden er uitstapjes gedaan met de kinderen. Hierdoor proberen wij een stukje bewustwording van de maatschappij te creëren bij de kinderen. Tijdens uitstapjes naar bijvoorbeeld de molen komen we erachter waar en hoe er brood wordt gemaakt.

Dagindeling

Er wordt gewerkt met een vast ochtend en middag programma. Dit geeft de kinderen regelmaat en structuur. De dagindeling ziet er als volgt uit:

Tijd	Activiteit
7:30 – 8:30	Binnenkomst kinderen, kinderen kunnen vrij spelen
8:45 (start VVE)	VVE activiteiten worden in gedifferentieerd (subgroepen) aangeboden. Dit betekent dat kinderen in verschillende groepen themagerichte activiteiten aangeboden krijgen.
9:30	Gezamenlijke bewegingsactiviteit, gekoppeld aan het thema (
9:45	Er is gelegenheid voor de kinderen om naar het toilet te gaan. Kinderen die nog niet zindelijk zijn worden verschoond.
10:00	Gezamenlijk eet- en drinkmoment aan tafel. Tijdens het eet- en drinkmoment worden er gesprekjes gevoerd met de kinderen, waarbij de taalontwikkeling gestimuleerd wordt. Kinderen luisteren naar elkaar, hierbij speelt de sociale ontwikkeling een belangrijke rol.
10:45	De kinderen gaan buitenspelen, dit kan op het eigen speelplein zijn maar ook een uitstapje in de wijk is mogelijk. Tijdens het buitenspelen hebben de kinderen gelegenheid om vrij te spelen. Ook worden er geregeld (themagerichte) activiteiten aangeboden. Bij verschillende weersomstandigheden is het uitgangspunt om met de kinderen buiten te spelen.
11:45 (einde VVE)	Lunch Afhankelijk van de groepssamenstelling worden de kinderen voor- of na de lunch begeleidt met het toiletbezoek of verschoond.
13:00	De tijd tussen 13:00 en 15:00 wordt gebruikt als een rustmoment voor de kinderen. Een deel van de kinderen gaat naar bed. Voor de kinderen die wakker blijven is er ook gelegenheid om even uit te rusten. Daarnaast worden er weer gerichte VVE activiteiten aangeboden.
15:15	Kinderen komen uit bed en worden begeleid naar het toilet of worden verschoond.
15:30 (start VVE)	Gezamenlijk eet- en drinkmoment aan tafel. Ook hierbij komen de taal- en sociale ontwikkelingen aan bod.
16:00	Buitenspelen / binnen activiteit (afwisselend vrij spel of gestructureerd).
17:15 (einde VVE)	Gezamenlijk eet- en drinkmoment aan tafel.
17:15 – 18:00	Kinderen worden opgehaald en er vindt overdracht plaats tussen de ouders en pedagogisch medewerkers.

Gedurende de dag zorgen de pedagogisch medewerkers samen met de kinderen voor de zorg van de ruimte, door het opruimen van speelgoed en materialen. Dit gebeurt meerdere keren per dag.

Bovenstaande dagindeling is van toepassing op de kinderen van circa 2 tot 4 jaar. De dagindeling is niet van toepassing op baby's, die nog meerdere keren per dag slapen. Het dagritme van iedere baby is verschillend en daar houden pedagogisch medewerkers rekening mee.

Activiteiten buiten de groep

Aansluitend bij een thema kan het voorkomen dat er een uitstapje gemaakt wordt, o.a. naar de speeltuin, kinderboerderij, supermarkt etc.

Als er activiteiten buitenshuis georganiseerd worden, dan wordt per activiteit bekeken hoe het vervoer naar de desbetreffende locatie plaats vindt. Dit kan per Un1ek bus, openbaar vervoer, auto, fiets of te voet. Er wordt bekeken of er extra begeleiding nodig is in de vorm van pedagogisch- of ondersteunend medewerker(s).

Regelmatig wordt er gebruik gemaakt van het speelplein om bewegingsactiviteiten met de kinderen te doen.

Mentorschap

Per 1 januari 2018 heeft ieder kind in de opvang een mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Interne zorgstructuur

Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en heeft zijn eigen mogelijkheden. Als IKC willen we daar goed mee omgaan en willen we het kind tot zijn recht laten komen.

Soms ontwikkelt een kind zich sneller, soms trager. Dit kan allerlei oorzaken hebben.

Indien er structureel zorgen zijn, worden de ouders door de pedagogisch medewerker uitgenodigd voor een gesprek en wordt er ondersteuning aangeboden. Ondersteuning kan intern georganiseerd worden via de zorgcoördinator van het IKC of extern via bijvoorbeeld de gezinsspecialist of consultatiebureau. De pedagogisch medewerkers kunnen te allen tijde ondersteuning en /of feedback vragen bij het zorgteam van het IKC. Daarnaast heeft UN1EK pedagogisch coaches, deze coaches worden ingeschakeld indien er hulp nodig is rondom de kinderen. De pedagogisch coaches coachen de medewerkers op het pedagogisch handelen.

IKC Ambacht heeft een Zorgplan, waarin beschreven staat op welke manier we kinderen, die extra zorg nodig hebben, willen helpen. Daarnaast worden de criteria omschreven, aan de hand waarvan bepaald wordt wanneer een kind extra 'zorg' nodig heeft. Ook is de inrichting van de mogelijke extra

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	15 van 18

ondersteuning met de bijhorende procedures beschreven in dit zorgplan. Het zorgplan is te vinden op de website van IKC Ambacht, www.ikcambacht.nl

Communicatie

Tijdens haal- en brengmomenten is er tijd voor korte gesprekken met ouders, waarin een overdracht gegeven kan worden. Een afspraak met de pedagogisch medewerkers kan gemaakt worden indien ouders meer tijd en privacy nodig hebben.

Via de SchoolpraatApp worden ouders en andere geïnteresseerden op de hoogte gehouden van nieuws, activiteiten rondom het IKC en aankondigingen en voortgang van VVE thema's. De SchoolpraatApp is het enige digitale communicatiemiddel waarop nieuws vanuit het IKC te volgen is. Ouders kunnen deze app downloaden op hun mobiele telefoon. Naast het algemene nieuws, is ook het nieuws vanuit de groep(en) van de kinderen te volgen. Ook via de website van Un1ek en IKC Ambacht kan informatie gelezen worden over het IKC. Op de website zijn documenten, zoals de IKC gids te downloaden.

Zieke kinderen en medicijngebruik

Indien kinderen medicijnen gebruiken, en het noodzakelijk is dat dit tijdens het verblijf op de kinderopvang toegediend wordt, moet hier een verklaring voor het toedienen van medicijnen voor worden opgesteld. Hierin staat alle relevante informatie en de verantwoordelijkheden vermeld.

- Er wordt contact met de ouder opgenomen als een kind koorts heeft. Als het zichtbaar ziek is en de koorts is hoger dan 38,5, dan moet het kind worden opgehaald.
- De kinderopvang is wettelijk verplicht om 'vlekjesziekten' te melden bij de GGD als er zich twee of meer gevallen voordoen binnen twee weken in dezelfde groep. Het is echter zinvol om al bij een enkel geval van de vijfde ziekte contact op te nemen met de GGD en te overleggen over het verdere beleid. Contact hierover met de GGD verloopt via de teamleider of de afdeling P&O.
- Via de website <https://lci.rivm.nl/> en de KIDDI app kunnen medewerkers alle relevante informatie inwinnen.

Privacy en sociale media

Persoonlijke gegevens worden bewaard in de IKC-administratie, dit kan zowel digitaal als schriftelijk zijn. Uitsluitend medewerkers hebben toegang tot deze gegevens. Medewerkers zijn diegenen die een dienstverband hebben bij het kindcentrum, geen stagiaires en vrijwilligers. Gegevens van medewerkers, ouders en kinderen worden nooit aan derden verstrekt of publiek gemaakt, anders dan wettelijke voorschriften vereisen. Er worden geen persoonsgegevens van kinderen gegeven aan andere ouders; er worden geen gegevens vertrekt aan organisaties en instellingen zonder toestemming van ouders; er worden geen privéadressen, e-mailgegevens of telefoonnummers van medewerkers verstrekt.

Op de groepen wordt in de map 'kindgegevens' alle informatie van kinderen bewaard, deze map bevindt zich in een afgesloten kast in de groepsruimte. Daarnaast wordt er gewerkt met het digitale systeem Kindplanner, waarin gegevens van ouders en kinderen te vinden zijn.

Bij inschrijving van kinderen bij de kinderopvang zijn ouders in de gelegenheid al dan niet te tekenen voor de toestemming op foto's, genomen tijdens activiteiten vanuit het IKC, op (sociale) media te plaatsen.

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	16 van 18

Verdere informatie over privacy is te lezen in het algemene privacyreglement- en protocol van Un1ek onderwijs en opvang.

Inspraak en medezeggenschap

IKC Ambacht heeft haar medezeggenschap georganiseerd middels een IKC-Raad. In de IKC-Raad zijn alle werksoorten van het IKC vertegenwoordigd: 2 personeelsleden kinderopvang, 2 personeelsleden onderwijs, 2 ouders kinderopvang (OC) en 2 ouders onderwijs. De medezeggenschap van de oudercommissie binnen de IKC-Raad is middels een mandaat en volmacht geregeld. Bij elke wijziging van de OC-vertegenwoordiging wordt deze opnieuw ondertekend. Zie verder de reglementen en statuten van de IKC-Raad, de Centrale Un1ek-Raad en de Adviescommissie. Het IKC staat daarnaast altijd open voor onderbouwde feedback van alle stakeholders.

Locatie huisregels

De volgende locatie huisregels gelden voor medewerkers, kinderen en andere personen die aanwezig zijn op de locatie.

De locatie huisregels die betrekking hebben op de kinderen worden met de kinderen besproken. De regels zijn een terugkerend onderwerp in de dagelijkse omgang met kinderen.

Entree

- Tassen en jassen van kinderen hangen aan de kapstok in de luizenzak, tassen van medewerkers worden opgeborgen in een afgesloten kast.

Keuken en bergruimten

- Kinderen komen niet zonder toezicht in de bergruimten (wasruimte, schuur, binnenbergruimtes, keuken etc.).
- Waterkokers worden buiten het bereik van kinderen geplaatst.

Groepsruimten

- Kinderen zijn altijd onder toezicht van pedagogisch medewerkers in de groepsruimte.
- Kinderen klimmen in en uit de stoel/bank onder toezicht van de medewerkers.
- Kinderen klimmen niet in de vensterbank.
- Na het spelen, ruimen kinderen het speelgoed op.

Buitenruimte

- Kinderen spelen altijd buiten onder toezicht van pedagogisch medewerkers.
- In verband met de veiligheid zijn de toegangshekken op het plein zijn altijd gesloten.

Algemene leefregels

- Voor ouders/verzorgers: Graag uw kind(eren) vóór 9:30 uur brengen.
- Nederlands is de voertaal binnen de locatie.
- Er staan/hangen geen objecten in de vluchtwegen.
- (Huis)dieren zijn niet toegestaan op locatie.

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	17 van 18

- Het gebruik van (privé) mobiele telefoons is onder werktijd niet toegestaan, mits vooraf besproken met leidinggevende.
- Roken is binnen de hekken van de locatie verboden.

Niet tevreden?

Mochten ouders niet tevreden zijn met de geleverde kwaliteit is de eerste stap dit te melden bij de pedagogisch medewerker van de groep. Daar kan in onderlinge afstemming een passende afspraak worden gemaakt. Mocht dit niet voldoende zijn wordt er een afspraak gemaakt met de teamleider en/of directeur van het IKC. Als ouders op het IKC niet de oplossing vinden die zij voor ogen hebben kunnen zij gebruik maken van de klachtenregeling van Un1ek via de website, www.un1ek.nl

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
IKCAMBACHT.BEL-003	Directeur IKC Ambacht	18 van 18